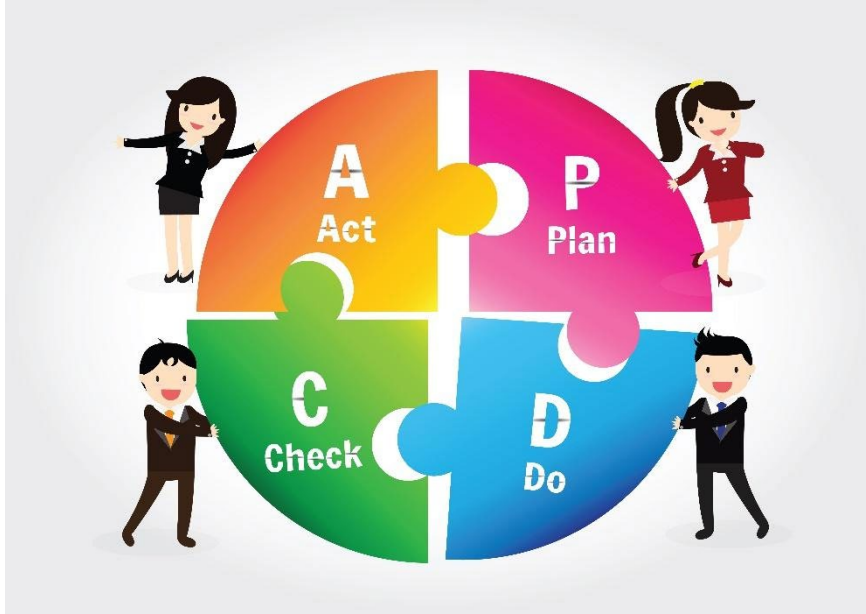


PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

BİRİM	İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi
PUKÖ KOD NO (Kalite Koordinatörlüğü tarafından verilir)	FNB.PK.05
PUKÖ ÇALIŞMASININ ADI	Finans ve Bankacılık Bölümünde ÇAP/Yandal Yapan Öğrenci Sayısının Artırılması
PUKÖ BAŞLANGIÇ TARİHİ	15.01.2025
PUKÖ BİTİŞ TARİHİ	



Katılımcılar (Sürece dahil olan herkes iyileştirme çalışmasına katılımcı olarak davet edilebilir.)		
Adı-Soyadı	Ünvanı	Görevi
Hatice Nazan ÇAĞLAR	Dr. Öğr. Üyesi	Finans ve Bankacılık Bölümü Başkanı
Yılmaz AYDIN	Doç. Dr.	Finans ve Bankacılık Bölümü
Mehmet Maşuk FİDAN	Doç. Dr.	Finans ve Bankacılık Bölümü
Ender Yusuf KAHYA	Dr. Öğr. Üyesi	Finans ve Bankacılık Bölümü
Ömer Burak YEL	Arş. Gör.	Finans ve Bankacılık Bölümü

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al) DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

1. PLANLAMA

1.1. Sorunun Tanımı:

Bölümümüzde hâlihazırda yalnızca birer öğrencinin yandal ve çift anadal programlarına kayıtlı olması, öğrencilere sunulan akademik gelişim ve disiplinlerarası eğitim olanaklarının yeterince değerlendirilemediğini göstermektedir. Yandal ve ÇAP programları, öğrencilerin ilgi alanlarını genişletmeleri, farklı disiplinlerde bilgi birikimi edinmeleri ve mezuniyet sonrası iş gücü piyasasında rekabet avantajı kazanmaları açısından önemli bir fırsat sunmaktadır. Ancak bölüm öğrencilerinin bu programlara sınırlı düzeyde yönelmesi, hem bireysel gelişim potansiyelinin hem de bölümün akademik etkileşim kapasitesinin tam anlamıyla kullanılmadığına işaret etmektedir.

1.2. Veri Gereksinimi:

Öğrenci işlerinden biriminden alınan bilgiler.

Finans ve Bankacılık Tespit ve Değerlendirmeler

- Finans ve Bankacılık Bölümümüzde halihazırda yalnızca birer öğrencinin yandal ve çift anadal programlarından yararlanmakta olduğu tespit edilmiştir. Bu durum, öğrencilerin mevcut akademik imkanlardan yeterince haberdar olmadığını ve/veya bu programlara yönelik ilgilerinin sınırlı olduğunu göstermektedir.
- Ayrıca, bölüm içinde yandal ve ÇAP olanaklarına dair yeterli tanıtım, yönlendirme ve teşvik mekanizmalarının bulunmaması da bu düşük katılımın sebepleri arasında değerlendirilmektedir. Öğrencilere sunulan akademik çeşitliliğin sınırlı kullanılıyor olması, onların farklı disiplinlerden faydalanma ve iş gücü piyasasında çok yönlü yetkinlik kazanma fırsatlarını da kısıtlamaktadır.
- Yapılan ön değerlendirmelerde; danışman yönlendirmelerinin yetersiz kalması, süreçlerin karmaşık algılanması ve bilgi eksikliği gibi etkenlerin de katılımın düşük seyretmesinde rol oynadığı gözlemlenmiştir. Bu durumun uzun vadede hem bireysel öğrenci gelişimini hem de bölümün akademik çeşitliliğini olumsuz etkileyebileceği düşünülmektedir.

1.4. Nedenlerin Belirlenmesi:

Uygunsuzluk/Aksaklık nedir?	Finans ve Bankacılık bölümü öğrencilerinin yandal ve çapa yönelme durumları çok azdır.
Uygunsuzluk/Aksaklık nerede oluştu?	Öğrencilerin önceliğini lisans bölüm mezuniyetine vererek kurumun verdiği diğer avantajlardan yararlanmaması mezuniyet sonrası aşamalar için sorun oluşturmaktadır.

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Potansiyel Uygunsuzluğun/Aksaklığın etkileyebileceği diğer bölümler nerelerdir?	Mezuniyet sonrası öğrenci takibinin sınırlı düzeyde gerçekleşmesi, yalnızca bölüm düzeyinde değil, üniversitenin çeşitli kurumsal birimleri açısından da çok boyutlu etkiler doğurabilmektedir: • Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı: Yandal ve ÇAP başvuru ve kayıt işlemleri azaldıkça, bu alandaki süreçlerin standardize edilmesi ve verimliliğin artırılması yönündeki çabalar sektöre ugrayabilir. Ayrıca, yetersiz başvuru nedeniyle bazı akademik planlamalar askıya alınabilir. • Kalite Komisyonu ve Akreditasyon Birimleri: Yandal ve ÇAP uygulamaları, öğrenciye sunulan akademik çeşitlilik açısından kalite göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Düşük katılım, akreditasyon süreçlerinde zayıf bir gösterge olarak raporlanabilir.
Uygunsuzluğun/Aksaklığın etkileri nelerdir?	Öğrenciler Açısından: • Öğrenciler, ikinci bir alanda uzmanlaşarak çok disiplinli bir bakış açısı kazanma ve akademik portföylerini güçlendirme fırsatını kaçırmazlar. • İş gücü piyasasında farklı alanlarda yetkinlik sahibi mezunlara öncelik verilmektedir. Yandal/ÇAP gibi programlara katılmayan öğrenciler, benzer profildeki adaylara göre daha az tercih edilebilir hâle gelebilir. Bölüm/Kurum Açısından: • Yandal ve ÇAP programlarına düşük katılım, bölümün öğrencilere sunduğu akademik çeşitliliğin sınırlı olduğu izlenimini yaratabilir. Bu durum, bölüme olan talebi ve tercih edilme oranını olumsuz etkileyebilir. • Yandal ve ÇAP, farklı bölümler arasında akademik etkileşimi artıran önemli

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

	araçlardır. Bu programlara katılımın azlığı, bölümün fakülte içi ve dışı disiplinlerle kurabileceği yapıcı akademik ilişkileri sınırlayabilir. Kurumsal İmaj Açısından: • Kurumun yatay geçiş ve çapa yönlendirememesi bölümler açısından aday öğrencilere soru işaretleri yaşatabilir • Yandal veya çap yapan öğrenci niteliğinin daha yüksek olması mezun görünümü açısından sorun oluşturabilir. • Disiplinlerarası bilgi birikiminin oluşmaması ulusal düzeyde marka görünümüne zarar verebilir.
--	---

Beyin Fırtınası

Kariyer hareketliliğinin olmamasının muhtemel sebepler ne olabilir?

Muhtemel Neden-1. Öğrencilerin Programlar Hakkında Yeterli Bilgiye Sahip Olmaması.
Muhtemel Neden-2. Müfredatın Yoğunluğu Nedeniyle Öğrencilerin Bu Programlara Zaman Ayıramaması.
Muhtemel Neden-3 Yandal ve ÇAP Yapılan Bölümler Arasında Ders Saatleri veya İçerik Uyuşmazlığı Yaşanması.
Muhtemel Neden-4. İlgili İdari İşlemlerin Karmaşık ve Zaman Alıcı Olması Nedeniyle Başvuru Sürecinden Kaçınılması.
Muhtemel Neden-5. Yandal veya ÇAP'ın Kariyer Hedeflerine Katkı Sağlayacağına Dair Yeterli Farkındalığın Oluşmaması.

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Nominal Grup Tekniği:

Ekip Üyesi Ad-Soyad (İyileştirmeye katılan bölüm başkanları ve diğer paydaşlar)	Muhtemel Neden 1	Muhtemel Neden 2	Muhtemel Neden 3	Muhtemel Neden 4	Muhtemel Neden 5
Hatice Nazan ÇAĞLAR	3	3	2	2	3
Yılmaz AYDIN	4	5	2	5	3
Mehmet Maşuk FİDAN	3	2	3	3	2
Ömer Burak YEL	5	3	2	3	2
Toplam	15	13	9	13	10

Not: Her üye beyin fırtınasında tespit edilen nedenlerden kendisi için en önemli olanı puanlandırarak önceliklendirir.

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

1.5. Önlemlerin Planlanması		2. UYGULAMA	
		2.1. Uygulama	
Muhtemel Nedenler (Puanlama sonucu tespit edilerek önem sırasına göre yazılır)	Planlanan Düzeltici Faaliyetler	Sorumlu	(Muhtemel) Tamamlanma Tarihi
Öğrencilerin Programlar Hakkında Yeterli Bilgiye Sahip Olmaması.	Öğrencilere bilgilendirme toplantıları yapmak	Bölüm Başkanlığı	13.02.2026
	Öğrenci işleriyle öğrencileri bir araya getirmek	Bölüm Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	16.02.2026
Müfredatın Yoğunluğu Nedeniyle Öğrencilerin Bu Programlara Zaman Ayıramaması.	Müfredatta bazı değişimler yoluyla öğrencilere yandal, çap fırsatı oluşturmak	Bölüm Başkanlığı ve İİSBF Dekanlığı	13.12.2025
İlgili İdari İşlemlerin Karmaşık ve Zaman Alıcı Olması Nedeniyle Başvuru Sürecinden Kaçınılması.	Konuyla ilgili danışman hocalar öğrencilerle derste toplantı yapılacak	Doç. Dr. Yılmaz AYDIN	14.11.2025
Yandal veya ÇAP'ın Kariyer Hedeflerine Katkı	Kariyer merkezi ile öğrenciler arasında	Bölüm Başkanlığı ve Kariyer Merkezi	21.11.2025

PUKÖ (*Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al*)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Sağlayacağına Dair Yeterli Farkındalığın Oluşmaması.	etkileşimi arttıracak seminerler planlanacak.		
--	---	--	--

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

3. KONTROL ET

3.1. Sonucun Gözden Geçirilmesi:

(Alınan önlemler yapılan toplantılarda kontrol edilmelidir. Yapılan toplantıların tutanakları, düzeltici faaliyetler, yazılı-görsel kanıtlar, şikayet, dilekçe vb. PUKÖ çalışmasına eklenmelidir.)

Sıra No	Yapılan Toplantıların Tarihleri	Özet Toplantı Sonucu
1	21.04.2025	21.04.2025 tarihli bölüm toplantısında ÇAP ve Yandal öğrencilerinin durumu görüşüldü. Bilgilendirme ve yönlendirme toplantısı yapılmasına karar verildi.
2	15.06.2025	Yandal yapan öğrenciyle kariyer düşüncesi görüşüldü.
3		
4		
5		

4. ÖNLEM AL

4.1. Standartlaşma :

1. Yandal veya Çap süreçleriyle ilgili dönemde bir adet olacak şekilde toplantılar yapılacaktır.
2. Kariyer merkezi, yandal veya çap yapan öğrencilerle lisans öğrencileri bir araya getirilip, raporlar hazırlanacaktır

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al) DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Ek-1 Bölüm Toplantı Tutanak Formu



TOPLANTI TUTANAK FORMU

TOPLANTI TARİHİ : 21-04-2025
TOPLANTI NO : 2025/5

Üniversitemiz Finans ve Bankacılık Bölümü, STAR Akreditasyon süreci kapsamında 21-04-2025 tarihinde saat 15:00'te Dr. Öğr. Üyesi Hatice Nazan Çağlar başkanlığında toplanarak gündemindeki maddeler görüşülmeye bağlandı.

Toplantıya Katılanlar:

Ad-Soyad	Unvanı
Hatice Nazan Çağlar	Dr. Öğr. Üyesi
Mehmet Maşuk Fidan	Doç. Dr.
Yılmaz Aydın	Doç. Dr.
Ömer Burak Yel	Arş. Gör.

Toplantıya Katılmayanlar:

Ad-Soyad	Unvanı
Ahmet Güner Sayar	Prof.Dr.
Ender Yusuf Kahya	Dr. Öğr. Üyesi

Toplantı Gündemi

1. STAR akreditasyon raporunun mevcut durum çerçevesinde değerlendirilmesi
2. Akreditasyon sürecinde kaydedilen ilerlemenin incelenmesi
3. Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal öğrencilerinin sürece katılım durumunun ele alınması

Görüşülen Konular

1. STAR akreditasyon süreci kapsamında bugüne dek gerçekleştirilen faaliyetler detaylı şekilde gözden geçirilmiştir..
2. Mevcut uygulamalar, STAR akreditasyon kriterleriyle karşılaştırılmış; uyum düzeyi ve geliştirilmesi gereken alanlar üzerine değerlendirmeler yapılmıştır.
3. ÇAP ve Yandal programlarında öğrenim gören öğrencilerin sürece olan katkıları değerlendirilmiş; katılım düzeyi ve potansiyel katkılar üzerine görüş alışverişinde bulunulmuştur.



TOPLANTI TUTANAK FORMU

Toplantı Kararları

1. STAR akreditasyon süreci kapsamında yapılan çalışmaların düzenli aralıklarla izlenmesine ve raporlanmasına karar verilmiştir.
2. Akreditasyon gereklilikleri ile mevcut durum arasındaki uyumun artırılması amacıyla eksik görülen alanlara yönelik iyileştirme adımlarının belirlenmesine ve uygulanmasına yönelik bir plan oluşturulmasına karar verilmiştir.
3. Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal programlarında kayıtlı öğrencilerin akreditasyon süreçlerine daha aktif katılımını sağlamak üzere bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetlerinin artırılmasına karar verilmiştir.

Karar Onayları

Dr. Öğr. Üyesi Hatice Nazan Çağlar
Bölüm Başkanı

Prof.Dr.Ahmet Güner Sayar
Bölüm Kurulu Üyesi

Doç. Dr. Mehmet Maşuk Fidan
Bölüm Kurulu Üyesi

Doç. Dr. Yılmaz Aydın
Bölüm Kurulu Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi Ender Yusuf Kahya
Bölüm Kurulu Üyesi

Arş.Gör. Ömer Burak Yel
Bölüm Kurulu Üyesi