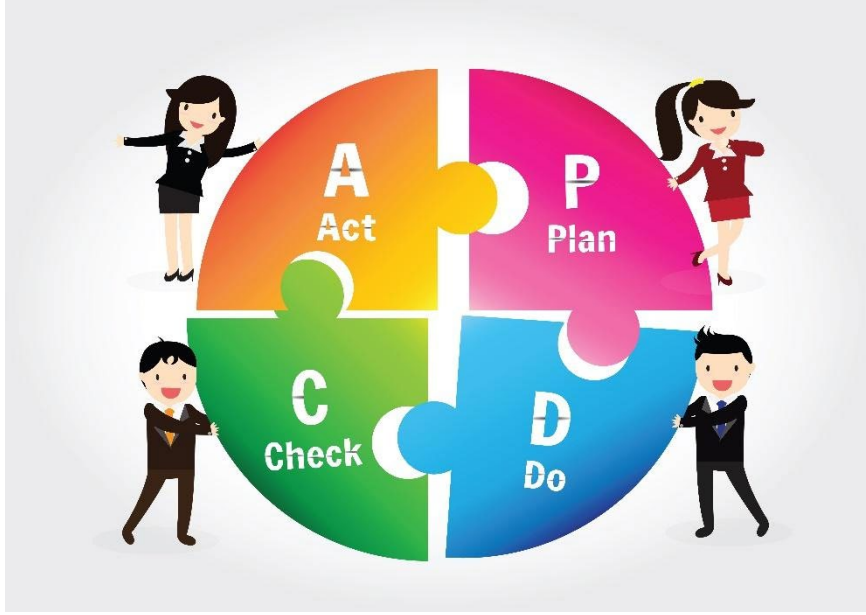


PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

BİRİM	İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi
PUKÖ KOD NO (Kalite Koordinatörlüğü tarafından verilir)	FNB.PK.06
PUKÖ ÇALIŞMASININ ADI	Öğrenci Odaklı Yaklaşımın Geliştirilmesi- Erasmus Programı Kapsamında Yurt Dışına Gönderilen Öğrenci Sayısının Artırılması
PUKÖ BAŞLANGIÇ TARİHİ	08.04.2025
PUKÖ BİTİŞ TARİHİ	



Katılımcılar (Sürece dahil olan herkes iyileştirme çalışmasına katılımcı olarak davet edilebilir.)		
Adı-Soyadı	Ünvanı	Görevi
Yılmaz AYDIN	Doç. Dr.	Finans ve Bankacılık Bölümü Başkanı
Mehmet Maşuk FİDAN	Doç. Dr.	Finans ve Bankacılık Bölümü
Hatice Nazan ÇAĞLAR	Dr. Öğr. Üyesi	Finans ve Bankacılık Bölümü
Ender Yusuf KAHYA	Dr. Öğr. Üyesi	Finans ve Bankacılık Bölümü
Ömer Burak YEL	Arş. Gör.	Finans ve Bankacılık Bölümü

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al) DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

1. PLANLAMA

1.1. Sorunun Tanımı:

Finans ve Bankacılık Bölümü'nde, 2020-2021 akademik yılından itibaren Erasmus öğrenci hareketliliği kapsamında yurt dışına giden öğrenci bulunmamakta, yurt dışından gelen öğrenci sayısı ise yalnızca bir kişiyle sınırlı kalmaktadır. Bu durum, bölümün uluslararasılaşma düzeyini sınırlamakta ve öğrencilerin küresel iş dünyasına hazırlanma süreçleri açısından iyileştirmeye açık bir alan oluşturmaktadır. Erasmus+ programı, öğrencilerin farklı kültürlerle etkileşim kurması, yabancı dil yeterliliklerini geliştirmesi ve uluslararası deneyim edinmesi bakımından önemli bir fırsat sunmaktadır.

1.2. Veri Gereksinimi:

Erasmus biriminden alınan bilgiler.

Finans ve Bankacılık Tespit ve Değerlendirmeler

- 2020/2021 sonrası Erasmus hareketliliği kaydı bulunmamaktadır.
- 2020-2021 döneminde küresel ölçekte yaşanan COVID-19 pandemisi, eğitim faaliyetlerinin yanı sıra uluslararası öğrenci değişim programlarını da önemli ölçüde etkilemiş ve bu programlar geçici olarak askıya alınmıştır. Takip eden yıllarda ise hareketlilikte beklenen toparlanma gözlenmemiştir.
- Öğrenci hareketliliğinin hâlen düşük seviyede seyretmesi, pandemi kaynaklı geçici etkilerin ötesinde, yapısal bir sorunun varlığına işaret etmektedir.
- Erasmus anlaşmalarının yetersizliği, öğrencilerin programlara katılımı konusunda yeterince bilgilendirilmemesi ya da teşvik mekanizmalarının etkin işletilememesi gibi faktörler, hareketliliğin sınırlı kalmasına neden olabilecek başlıca unsurlar arasında yer almaktadır.

1.4. Nedenlerin Belirlenmesi:

Uygunsuzluk/Aksaklık nedir?	Finans ve Bankacılık bölümünde, 2020/2021 akademik yılından itibaren Erasmus+ öğrenci hareketliliğinden yalnızca bir öğrencinin gelmesi olumsuz bir durumdur. Bu durum, yükseköğretim kurumlarının uluslararasılaşma hedefleri, stratejik planlamaları ve Bologna sürecine uyumu açısından belirlenmiş kalite hedefleriyle örtüşmemektedir.
-----------------------------	---

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Uygunsuzluk/Aksaklık nerede oluştu?	Bölümde Erasmus öğrenci hareketliliğinin düşük seviyede seyretmesinde, akademik ve idari süreçlerdeki bazı aksaklıkların da etkili olduğu değerlendirilmektedir. Özellikle Erasmus koordinatörlüğü, bölüm yönetimi ve öğrenci bilgilendirme mekanizmaları gibi süreçlerde, iletişim ve yönlendirme açısından çeşitli eksiklikler gözlemlenebilmektedir. Bu kapsamda, öğrencilere program olanakları hakkında yeterli bilgi ve rehberlik sağlanamaması, hareketlilik kararlarını olumsuz yönde etkileyebilmektedir. Öğrenciyle yeterli düzeyde etkileşim kurulamadığı durumlarda, Erasmus programlarına yönelik farkındalık ve motivasyonun düşük kalması da kaçınılmaz hale gelmektedir.
Potansiyel Uygunsuzluğun/Aksaklığın etkileyebileceği diğer bölümler nerelerdir?	Erasmus öğrenci hareketliliğinin sınırlı düzeyde gerçekleşmesi, yalnızca bölüm düzeyinde değil, üniversitenin çeşitli kurumsal birimleri açısından da çok boyutlu etkiler doğurabilmektedir: • Uluslararası İlişkiler Ofisi / Erasmus Koordinatörlüğü: Hareketlilik verilerindeki düşük seyir, kurumsal başarı göstergeleri üzerinde olumsuz etki yaratabilir; bu durum, üniversitenin uluslararasılaşma performansını yansıtan metriklerde gerilemeye neden olabilir. • Mezunlar Ofisi ve Kariyer Planlama Birimi: Öğrencilerin uluslararası deneyim eksikliği, mezunların küresel iş piyasalarında rekabet gücünü azaltabilir; bu da mezun istihdam oranlarını ve kariyer gelişimi göstergelerini olumsuz etkileyebilir. • Kalite Komisyonu ve Akreditasyon Birimleri: Ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerinde, öğrenci hareketliliğine ilişkin göstergelerdeki zayıflıklar eksiklik olarak değerlendirilebilir ve bu durum, kalite değerlendirme raporlarına yansıtılabilir.
Uygunsuzluğun/Aksaklığın etkileri nelerdir?	Öğrenciler Açısından: • Öğrencilerin uluslararası deneyim kazanamaması ve kültürel etkileşimden

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al) DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

yoksun kalması, küresel farkındalık ve kültürlerarası iletişim becerilerinin gelişimini sınırlamaktadır.

- Yabancı dil pratiği yapma fırsatlarının sınırlı kalması, dil yeterliliklerinin gelişmesini engelleyerek mezuniyet sonrası rekabetçiliği azaltmaktadır.
- Uluslararasılaşma süreçlerine katılamayan öğrencilerin global iş gücü piyasasında rekabet güçleri zayıflamakta, bu da istihdam olanaklarını dolaylı olarak etkileyebilmektedir.

Erasmus+ bursu ve diğer uluslararası hareketlilik desteklerinden yararlanamayan öğrenciler, hem akademik hem de kişisel gelişim açısından önemli fırsatları kaçırmaktadır.

Bölüm/Kurum Açısından:

- Uluslararasılaşma sürecini yürütememe.
- Öğrencileri iş hayatına hazırlayamama.
- Akreditasyon sürecinde yurtdışı olanaklarını kullanamama.
- Bölümün etkisiyle üniversite erasmus sürecini zayıflatma.

Kurumsal İmaj Açısından:

- Uluslararası iş birliklerinde düşük kredibilite.
- Bölüme başvuru yapacak öğrencilerin bu süreçten ötürü tercih etmemesi.
- Kurumlar arası Erasmus ağındaki görünürlüğün azalması.

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Beyin Fırtınası

Erasmus hareketliliğinin olmamasının muhtemel sebepler ne olabilir?

Muhtemel Neden-1. Pandeminin Uluslararası Sisteme Etkisi
Muhtemel Neden-2. Öğrencileri Bilgilendirme Koşullarındaki Yetersizlikler
Muhtemel Neden-3 Akademik Ortalamalarının Erasmus Yapmaya Yetmemesi
Muhtemel Neden-4. Öğrencilerin Yabancı Dillere Olan Hakimiyetinin Yetersiz Olması
Muhtemel Neden-5. Bölümün Erasmusa Yönlendirme Konusunda Eksik Kalması

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Nominal Grup Tekniği:

Ekip Üyesi Ad-Soyad (İyileştirmeye katılan bölüm başkanları ve diğer paydaşlar)	Muhtemel Neden 1	Muhtemel Neden 2	Muhtemel Neden 3	Muhtemel Neden 4	Muhtemel Neden 5
Yılmaz AYDIN	3	5	2	3	5
Mehmet Maşuk FİDAN	2	4	1	1	2
Hatice Nazan ÇAĞLAR	5	2	3	2	3
Ömer Burak YEL	3	5	3	3	3
Toplam	13	16	9	9	13

Not: Her üye beyin fırtınasında tespit edilen nedenlerden kendisi için en önemli olanı puanlandırarak önceliklendirir.

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

1.5. Önlemlerin Planlanması		2. UYGULAMA 2.1. Uygulama	
Muhtemel Nedenler (Puanlama sonucu tespit edilerek önem sırasına göre yazılır)	Planlanan Düzeltici Faaliyetler	Sorumlu	(Muhtemel) Tamamlanma Tarihi
Öğrencileri Bilgilendirme Koşullarındaki Yetersizlikler	Erasmus yapmış öğrencilerle söyleşiler düzenlenecektir.	Bölüm Başkanlığı	28.11.2025
	Erasmus koordinatörleriyle öğrenciler arasında etkileşim sağlanacaktır.	Bölüm Başkanlığı ve Erasmus Koordinatörlüğü	14.11.2025
Öğrencileri Bilgilendirme Koşullarındaki Yetersizlikler	Erasmus konusunda haftanın belirli günlerinde öğrencilere bilgilendirme masaları kurmak. Bu sayede soruları olan öğrencileri bilgilendirmek	Bölüm Başkanlığı ve Erasmus Koordinatörlüğü	13.12.2025
Dil Yeterliliği Sorunları	Öğrencilere yabancı dilini geliştirebilecekleri kurs planlamaları yapmak	Bölüm Başkanlığı ve Erasmus Koordinatörlüğü	17.10.2025

PUKÖ (*Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al*)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Ortalamanın Yetersiz Olması	Danışman hocalar yoluyla öğrencilere ortalamanın önemini anlatmak	Doç. Dr. Yılmaz AYDIN	14.11.2025
-----------------------------	---	-----------------------	------------

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

3. KONTROL ET

3.1. Sonucun Gözden Geçirilmesi:

(Alınan önlemler yapılan toplantılarda kontrol edilmelidir. Yapılan toplantıların tutanakları, düzeltici faaliyetler, yazılı-görsel kanıtlar, şikayet, dilekçe vb. PUKÖ çalışmasına eklenmelidir.)

Sıra No	Yapılan Toplantıların Tarihleri	Özet Toplantı Sonucu
1	30.07.2025	Öğrencilerle Erasmus süreciyle ilgili bir anket paylaşımı yapıldı.
2		
3		
4		
5		

4. ÖNLEM AL

4.1. Standartlaşma :

- Öğrencilere her eğitim yılı içerisinde dönem başı iki adet olacak şekilde, “Erasmus Fırsatları Haftası” planlaması yapılmıştır.
- Öğrencilere yönelik, “Erasmus Mentorlüğünüzde Yanınızdayız” kampanyasıyla birlikte düzenli mentorlük fırsatları oluşturulması planlanmıştır.

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Ek-1 Erasmus Katılım Anketi

1. Erasmus programı hakkında bilginiz olduğunu düşünüyor musunuz?

- ☐ Evet, detaylı biliyorum
- ☐ Yüzeysel bilgiye sahibim
- ☐ Hayır, yeterli bilgim yok

2. Erasmus'a başvuramama kararı almanızda etkili olan durum nedir? (Sadece birini işaretleyiniz)

- ☐ Yabancı dil seviyemin yetersiz olduğunu düşünüyorum
- ☐ Maddi nedenlerle yurt dışına çıkmak istemedim
- ☐ Erasmus süreci ve başvuru adımları bana karmaşık geldi
- ☐ Derslerin denkliği konusunda endişelerim vardı
- ☐ Kendi kişisel sebeplerim nedeniyle düşünmedim

3. Erasmus programına hakkında hangi kaynaklardan bilgi edinme fırsatı buldunuz?

- ☐ Afiş / Duyuru panoları
- ☐ Web sitesi / Sosyal medya
- ☐ Erasmus koordinatörü
- ☐ Arkadaşlar / Mezunlar
- ☐ Hiçbir kaynak kullanmadım

4. Erasmus hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz hangi kaynakları kullanırdınız?

- ☐ Bilgilendirme seminerleri/toplantıları
- ☐ Web sitelerinden detaylı inceleme
- ☐ Broşür/ kılavuz
- ☐ Birebir danışmanlık
- ☐ Sosyal medya

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al) DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

5. Erasmus’a katılmayı düşünür müsünüz (gelecek dönemlerde)?

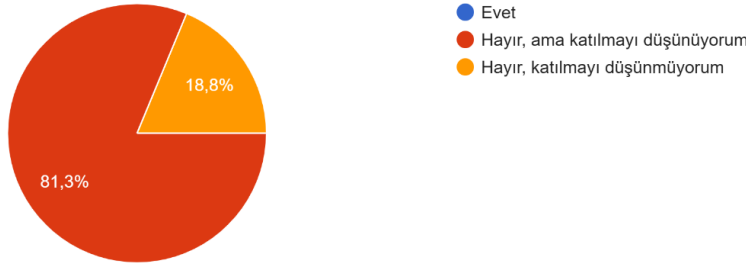
- ☐ Evet, kesinlikle düşünürüm
☐ Belki, şartlara bağlı
☐ Hayır, düşünmüyorum
☐ Kararsızım

Ek- 2

Erasmus Anket Sonuçları

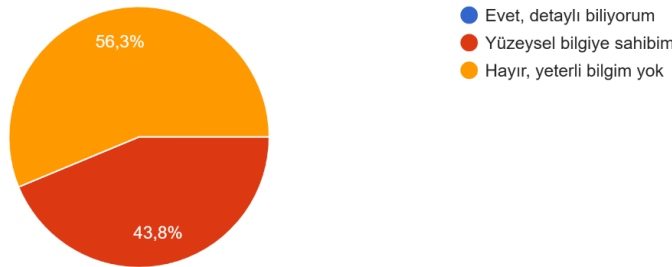
Erasmus+ programına katıldınız mı?

16 yanıt



Erasmus+ programı hakkında bilginiz olduğunu düşünüyor musunuz?

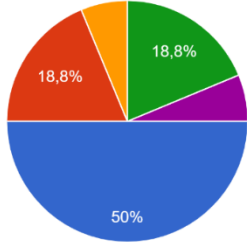
16 yanıt



PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al) DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Erasmus'a başvuramama kararı almanızda etkili olan durum nedir? (Sadece birini işaretleyiniz)

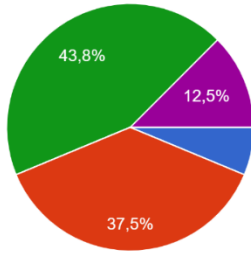
16 yanıt



- Yabancı dil seviyemin yetersiz olduğunu düşünüyorum
- Maddi nedenlerle yurt dışına çıkmak istemedim
- Erasmus süreci ve başvuru adımları bana karmaşık geldi
- Derslerin denkliği konusunda endişelerim vardı
- Kendi kişisel sebeplerim nedeniyle düşünmedim

Erasmus+ programına hakkında hangi kaynaklardan bilgi edinme fırsatı buldunuz?

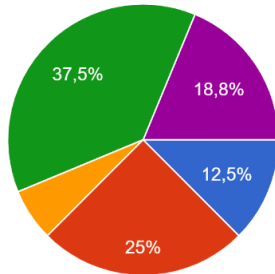
16 yanıt



- Afiş / Duyuru panoları
- Web sitesi / Sosyal medya
- Erasmus koordinatörü
- Arkadaşlar / Mezunlar
- Hiçbir kaynak kullanmadım

Erasmus+ hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz hangi kaynakları kullanırdınız?

16 yanıt

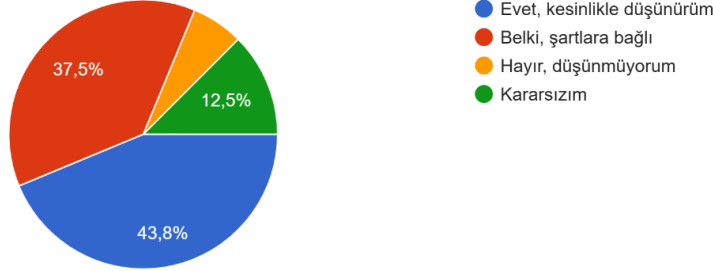


- Bilgilendirme seminerleri/toplantıları
- Web sitelerinden detaylı inceleme
- Broşür/ kılavuz
- Birebir danışmanlık
- Sosyal medya

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al) DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Erasmus'a katılmayı düşünür müsünüz (gelecek dönemlerde)?

16 yanıt



Erasmus+ kapsamında hangi ülkeye gitmek istersiniz?

İngiltere

Polonya Macaristan İtalya

İtalya İngiltere Amerika'daki köklü üniversite okullarına gitmek isterdim

İtalya

Almanya

İtalya, Almanya , Kanada

İspanya, İngiltere, Almanya, İtalya, Amerika

Almanya

İtalya

italya

İngiltere

italya

ingiltere

Amerika,Almanya,Dubai

İspanya

Dil bilgim yok bu yüzden çok zorlanmak istemeyeceğim ülkeler